



**Se parler  
pour mieux se comprendre...**

**Atelier, Forum Phénix  
31 mai 2018, 11:00 à 12:00  
Margot Loiseau, animatrice.**



# Objectifs de l'atelier (1)

- **Se conscientiser à importance des**
  - **visions, pensées, principes et valeurs en situation « inter » ;**
- **Connaître blocages en communication**
- **Développer / augmenter compétences**



## Objectifs de l'atelier (2)

- **Savoir ce qu'implique inclusion et accessibilité ;**
- **Savoir éliminer dialogues de sourds ;**
- **Savoir s'enrichir de l'Autre *et* vivre ensemble.**



# Constats généraux

- **Visions, principes, valeurs, pensées produisent attitudes et comportements,**
- **Pour attitudes inclusives, comportements authentiques, compétences communicatives il faut :**



# 1. Visions du monde inclusives

- **Voir humanité comme une famille :**
  - **La terre, un pays; tous les humains, citoyens.**
- **Chaque être humain créé unique et noble :**
  - **Donc une richesse précieuse...**
- **Réalité humaine: spirituelle, âme associée à un corps... N'offenser ni blesser aucune âme.**

## 2. Croyance en principes vitaux

- **Unicité de l'humanité :**
  - **L'Autre: richesse, complément, collaborateur**
  - **Non rival, obstacle ou ennemi.**
- **Origine, rang et destin identiques, égaux :**
  - **Corps : de poussière et retour en poussière**
  - **Rang : tous serviteurs de l'humanité**
  - **Âme : créées nobles**
- **Abandonner préjugés ; chercher vérité.**



## **3. Valoriser, prioriser l'important**

- **Amour inconditionnel, inclusif**
- **Justice, équité, compassion (pas pitié...)**
- **Unité et respect de la riche diversité**
- **Sincérité, honnêteté, générosité, ouverture**
- **Engagement envers principes et valeurs**



## 4. Réaliser importance des pensées

- **Charte de l'UNESCO, point no. 1:**
  - **Dans la pensée des hommes s'érige la guerre,**
  - **Dans la pensée des hommes se bâti la paix.**
- **À pensées de haine, supériorité, guerre...**  
**opposer plus forte pensée d'amour, humilité,**  
**égalité, paix.**





## **5. Manifester inclusivité et accessibilité par :**

- **Coopération, complémentarité, hospitalité,**
- **Ouverture sincère, écoute réelle de l'Autre,**
- **Respect et courtoisie envers tous,**
- **Empathie, compassion, humanité,**
- **Bref : Maturité spirituelle, mocassins spirituels.**

# Iceberg personnel et culturel

Visible, tangible : attitude, comportement

Superficiel

manifeste

éphémère

Submergé

invisible

profond

pensées, valeurs,  
sentiments  
croyances

réel

# Filtres / écrans communicationnels

➔ Blocages, distorsions = malentendus, méfiance :

émetteur

entre deux

récepteur

Pensées, préjugés, stéréotypes,  
Ignorance, bruits du passé,  
Égo / ethno centrismes,  
Paternalisme, supériorité,  
Dénis : différences/similarités  
Manque empathie, impatience  
Jugements, souffrances.

# Ex: sens du terme 'paix' dépend de

- Visions, expériences, sentiments, culture ;
- Intensités : peur, colère, souffrance, espoir ou indifférence,
- Selon expériences vécues:
  - Invasions, guerres, régime politique / écono.
  - Violence ou paix familiale
  - Sentiment de puissance ou impuissance dû à genre, âge, classe, éducation, handicap...

# 'Paix' : racines, pensées diverses

- ➔ Paix (Fr.): pax domini, trêve, pas en guerre...
- ➔ Wanaki (Algonquin): état d'esprit, style de vie
- ➔ Mir (Russe): monde/paix, monde uni = paix
- ➔ Shalom/Salam (Hébreu/arabe): souhait, offrande
- ➔ Shanti (Hindi): état intérieur va vers extérieur,
- ➔ än (Chinois): état: calme, tranquillité, équilibre,



# **Que faire pour se comprendre, être accessible?**

## **➤ Trois étapes préliminaires:**

- 1. Se décentrer: se libérer de égo et ethno...**
- 2. Relativiser: croyances, pensées, opinions, sentiments**
- 3. Reconnaître: sa culture, ses visions, ne sont qu'une parmi d'autres...**

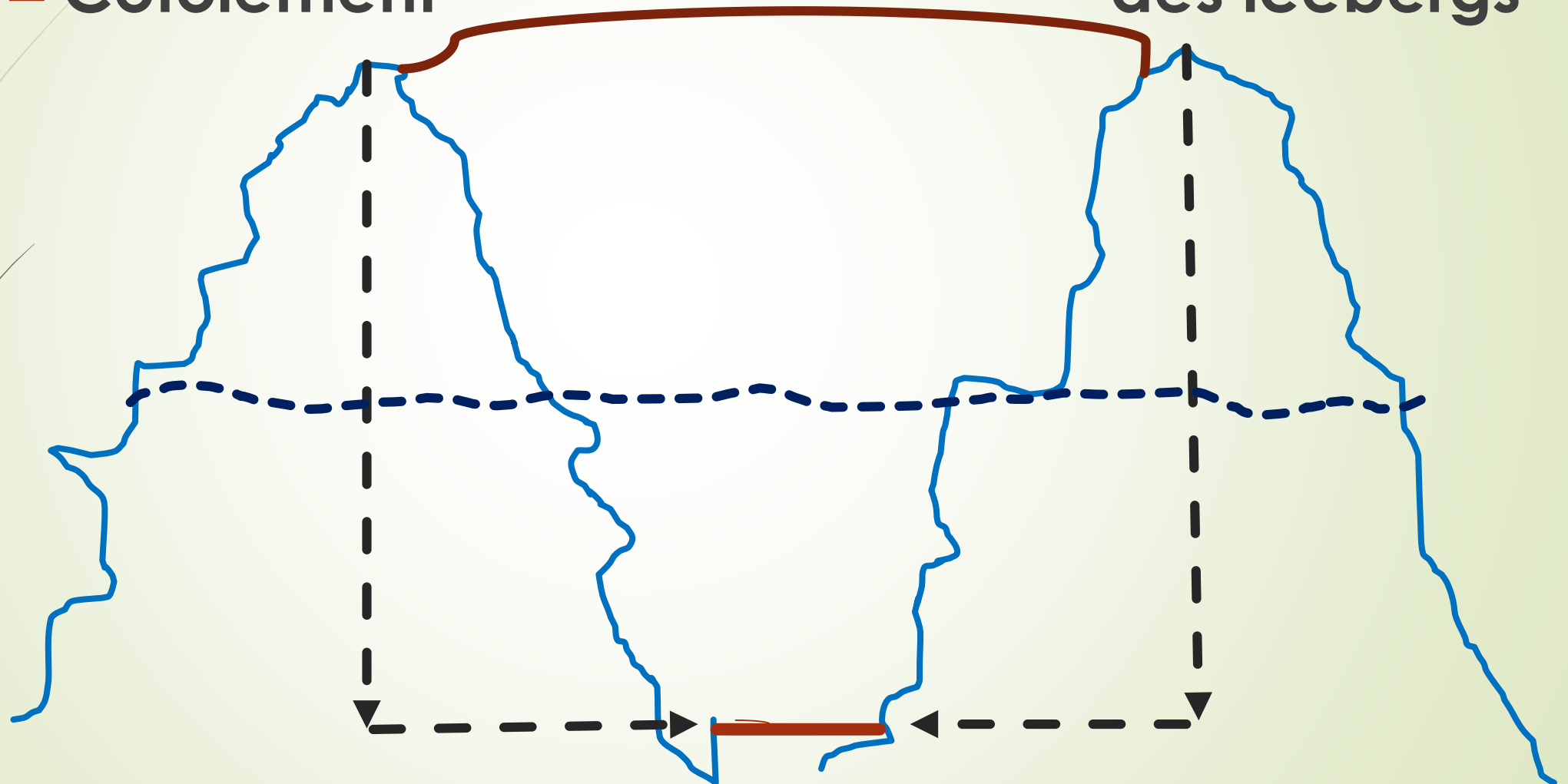
## Que faire, 2 ?

- **S'ouvrir à l'Autre :**
  - **Descente dans profondeur de son iceberg**
  - **Examen de ses valeurs, croyances, pensées**
  - **Partage par conversation avec l'Autre**
  - **Écoute avec oreilles, yeux et cœur**
  - **Coconstruction : tunnel au fond des icebergs**
  - **Entrée dans l'univers de l'Autre**



# Accéder au réel, bâtir un tunnel

➔ **Côtoiement** des icebergs



# Que faire, 3 ?

- Développer ses compétences en « inter »,
- Chausser ses « mocassins spirituels » :
  - Écouter / observer pour s'adapter ;
  - Être soi-même, flexible, pas caméléon ;
  - Se pratiquer à être à l'aise en « inter » ;
  - Éliminer filtres, écrans, blocages ;
  - Connaitre, se sensibiliser, respecter : mocassins
  - Clarifier : termes, pensées, opinions.

# Chercher la vérité, la réalité

Pourquoi (1) ? Parce qu'elle

- Dissipe ignorance, méfiance, suspicion, peur
- Élimine incertitudes, doutes, préjugés
- Prévient malentendus, fausses accusations, prêts de mauvaises intentions
- Stoppe divisions, blessures, offenses, injures, mépris, confusion, querelles

# Chercher la vérité, la réalité

Pourquoi (2) ? Parce qu'elle

- Engendre connaissance et compréhension véritable de soi, de l'Autre ;
- Unit, rapproche, connecte, inclut :  
vérité = une ; valeurs humaines = similaires ;
- Hausse confiance et soutien mutuel ;
- Restaure fraternité, harmonie, concertation, complémentarité...

# En résumé :

## Pour communiquer en situation « inter »:

- 1) Vision de unicité et spiritualité humaine
- 2) Sincérité, respect, courtoisie, volonté
- 3) Libération de égo / ethno centrisme
- 4) Rencontre dans profondeur des icebergs
- 5) Entrée dans univers de l'Autre
- 6) Écoute, observation, clarification de termes
- 7) Adaptation sans paternalisme ni caméléon.

**Au revoir !**

**Bonnes  
Communications**

